

# Garantieleistungen

## Manufacturer's Warranty

### Garantiebedingungen der Cool Compact Kühlgeräte GmbH

#### 1. Die 2+1 Garantie beinhaltet:

- 2+1 Jahre Garantie nach Abschluss des Kaufvertrags über ein neu hergestelltes Produkt darauf, dass das Produkt frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sein wird. Unsere Garantieleistungen bestimmen sich dazu wie folgt:
- Bei nachgewiesenem Garantiefall innerhalb von 2 Jahren nach Übergabe des neu hergestellten Produkts (Datum der Auslieferung), werden wir das Produkt nach eigenem Ermessen entweder kostenlos reparieren oder ersetzen und die hierfür erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten tragen.
- Im Anschluss an die Zeit nach Ziff. 1 b) erhält der Kunde für 1 weiteres Jahr die kostenlose Lieferung von Ersatzteilen.
- Für gelieferte Ersatzteile gewähren wir 12 Monate Materialgarantie.

#### 2. Die Cool Compact 2+1 Garantie umfasst nicht:

- Verschleißteile, wie z.B. Dichtungen, Lampen und Roste,
- den Aufwand durch Ein-/Ausbau der Geräte,
- sonstige (Garantie-) Leistungen, welche über die nach Ziff. 1 b) und c) hinausgehen, insbesondere gewährt die 2+1 Garantie keine Schadensersatzansprüche (etwa wegen verdorbener Ware oder Betriebsausfall).

#### 3. Garantieausschluss

- Ansprüche aus der 2+1 Garantie bestehen nur, wenn
- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von den Vorgaben gemäß Benutzerhandbuch abweichenden Gebrauch verursacht sind,
  - keine An- und Umbauten und/oder sonstigen Modifikationen an dem Produkt eigenmächtig vorgenommen wurden und/oder Mängel auf die Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen zurückzuführen sind, welche keine Originalteile sind, und
  - Anbau und Installation ordnungsgemäß nach den Installationsvorschriften ausgeführt wurden, bei dem Produkt keine chemischen und physikalischen Einwirkungen auf der Materialoberfläche festzustellen sind, die auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind (etwa Nutzung ungeeigneter Reinigungsmittel oder Einsatz scharfkantiger Gegenstände).

#### 4. Geltendmachung

Tritt innerhalb des Garantie-Zeitraumes der 2+1 Garantie nach Ziff. 1 a) der Garantiefall ein, so ist folgende Vorgehensweise unbedingt erforderlich:

- Der Kunde ist zur Geltendmachung der Garantie nur unter Vorlage des Originalrechnungsbelegs sowie unter Angabe der Seriennummer (ablesbar am Typenschild) berechtigt.
- Der Kunde hat uns hierzu den komplett ausgefüllten Garantie-Antrag (auf Anfrage erhältlich per Email unter: [info@coolcompact.de](mailto:info@coolcompact.de) oder abrufbar unter [www.coolcompact.de](http://www.coolcompact.de)) zuzusenden.
- Im Falle der Lieferung von Ersatzteilen nach Ziff. 1 c) hat der Kunde uns die mangelhaften Teile unverzüglich zurück zu senden.

#### 5. Geltungsbereich

Die 2+1 Garantie gilt nur für in Deutschland abgeschlossene Kaufverträge mit Gerätestandort Deutschland. Für sonstige Länder sowie für deutsche Inseln und Berge gelten jeweils besondere Bedingungen.

#### 6. Gesetzliche Bestimmungen

Dem Kunden stehen neben der Garantie unbeschränkt seine gesetzlichen Rechte, insbesondere seine Gewährleistungsansprüche nach §§ 437 BGB ff. auf Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung sowie Aufwendungs- und Schadensersatz zu. Diese Rechte werden durch die abgegebene Garantiekündigung weder verkürzt noch eingeschränkt. Dies gilt unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt oder ob die Garantie in Anspruch genommen wird.

#### 7. Inkrafttreten

Diese Garantiebedingungen gelten ab dem 01.07.2019.

### Warranty Conditions of Cool Compact Kühlgeräte GmbH

#### 1. The 2+1 warranty includes:

- After concluding the purchase agreement for a newly produced product, the 2+1 year warranty guarantees that the product is free of defects in material, manufacturing and workmanship. Our warranty service is defined as follows:
- In case of a valid warranty claim within 2 years after the delivery of the newly produced product (date of delivery) we will, at our own discretion, replace or repair the product free of charge and pay for incurred expenditures, notably the cost for transport, travel, labor and material.
- Following the time period specified in paragraph 1 b) the customer receives spare parts free of charge for 1 additional year.
- We grant a 12-month material guarantee for supplied spare Parts.

#### 2. Cool Compact's 2+1 warranty does not include:

- Wear & tear parts, such as gaskets, lamps, racks, etc.
- Expenditures for installation/demounting of appliances
- Other (warranty) services, which exceed the time period according to 1 b) and c). In particular, the 2+1 warranty does not cover compensation claims (e.g. because of spoiled goods or operating failure)

#### 3. Warranty Exclusions

- A 2+1 warranty claim is only valid, if
- the product does not show any damage or signs of wear and tear due to and caused by an inappropriate and deviating application of the parameters and specifications outlined in the user's manual.
  - there have not been made any arbitrary modifications to the product and/or defects are due to the usage of accessories, additions or spare parts that are not original parts, and
  - the mounting and installation have been properly executed in accordance with the installation manual/instructions, there has not been any chemical exposure or physical impact to the surface of the product's material which can be attributed to an improper use (e.g. usage of inappropriate cleaning supplies or usage of sharp objects).

#### 4. To make a claim

In case of a warranty claim that is covered by the 2+1 warranty specified in paragraph 1 a), the following is required:

- In order to make a valid claim, the customer has to submit the original invoice as well as the serial number (on the type label)
- The customer has to send a completely filled out warranty application (available upon request by e-mail at: [info@coolcompact.de](mailto:info@coolcompact.de) or ready for download at [www.coolcompact.de](http://www.coolcompact.de))
- In case of the delivery of spare parts according to paragraph 1 c), the customer has to promptly return the faulty parts.

#### 5. Scope of warranty

The 2+1 warranty only applies to purchase agreements concluded in Germany with the equipment location in Germany. Specific warranty and service conditions apply to other countries and to German islands and mountains ranges.

#### 6. Statutory regulations

In addition to the warranty, the customer appertains his or her full legal rights, in particular his or her right for a warranty claim in accordance with §§437 BGB ff. to demand cure, revoke the agreement, reduce the purchase price, demand damages or demand reimbursement of futile expenditure. These rights are not being limited or abridged by the supplied warranty application. This is not dependent on if a claim is being made or if a warranty is being invoked.

#### 7. Taking effect

These warranty conditions take into effect on July 1st, 2019.



+ 2 JAHRE VOLLGARANTIE  
+ 1 JAHR ERSATZTEILGARANTIE  
+ 2 YEAR ALL-INCLUSIVE WARRANTY  
+ 1 YEAR SPARE PART WARRANTY